



**VIEŠOJI ĮSTAIGA
„SENAMIESČIO VAIKŲ DIENOS CENTRAS”**

**2019 METŲ
SOCIALINIO DARBO SU VAIKAIS IR JŲ ŠEIMOMIS
VEIKLOS ATASKAITA**



2020 m. gegužė

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „SENAMIESČIO VAIKŲ DIENOS CENTRAS”
2019 METŲ
SOCIALINIO DARBO SU VAIKAIS IR JŲ ŠEIMOMIS
VEIKLOS ATASKAITA**

1. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS, ATLIEKAMAS FUNKCIJAS IR JŲ ĮGYVENDINIMĄ BEI VEIKLOS REZULTATUS PER FINANSINIUS METUS

Viešoji įstaiga „Senamiesčio vaikų dienos centras“ (toliau Dienos centras arba Centras) įsteigta 2000 m. kovo 21 d. steigimo sutartimi, adresu Jonavos g. 14, Kaunas. 2000 m. birželio 16 d. įregistruota Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre.

Viešosios įstaigos „Senamiesčio vaikų dienos centras“ įstatai, kuriais šiuo metu įstaiga vadovaujasi, patvirtinti 2013 m. kovo 21 d. vykusiame Visuotiniame dalininkų susirinkime (2013 m. balandžio 23 d. įregistruoti Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre, kodas – 135632740).

Dienos centro veiklos tikslas – tenkinti viešuosius interesus organizuojant socialinę, neformalaus ugdymo, švietėjišką, kompleksinę pagalbą šeimoms su vaikais, patiriančioms socialinę riziką, atskirtį, nepriteklių, stokojant tėvystės įgūdžių, vienišoms mamoms auginančioms vaikus, bei vaikams turintiems elgesio ir emocijų sutrikimų.

Dienos centro uždaviniai:

1) ugdyti vaiko asmenybę, socialinius ir gyvenimo įgūdžius, saviraišką, remiantis krikščioniška vertybių sistema;

2) teikti individualią pagalbą vaikams, paaugliams, kurie stokoja priežiūros šeimoje, patiria fizinę, psichologinę ar kitą prievartą, turi mokymosi, bendravimo problemų ugdymo įstaigoje, šeimoje;

3) teikti socialinės priežiūros paslaugas (informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo) Kauno mieste gyvenančioms šeimoms su vaikais, stiprinti jų savarankiškumą ir integralumą į visuomenę, ugdant šeimos telkimąsi, tarpusavio atsakomybę, socialinę kultūrą. Padėti tėvams ugdyti pozityvių auklėjimo metodų plėtojimą.

4) rengti ir įgyvendinti inovatyvias socialines, neformalaus švietimo bei prevencines programas, plėtojant socialines paslaugas vaikams bei jų šeimoms;

5) organizuoti ir sudaryti sąlygas darbuotojų profesinėms ir asmeninėms kompetencijoms kelti.

Dienos centras vykdo šias funkcijas:

- teikia socialinių ir gyvenimo įgūdžių ugdymo, sociokultūrinės ir kitas su vaiko ugdymu, integracija į šeimą, visuomenę susijusias paslaugas vaikams ir jų šeimoms (stacionarios dienos centro paslaugos);

- organizuoja vaikų stovyklas su Dienos centro personalu ir per socialinius partnerius vasaros ir mokslo atostogų metu;
- teikia informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugas socialinės priežiūros paslaugas gaunančioms šeimoms Kauno mieste;
- organizuoja nemokamą Dienos centrą lankančių vaikų maitinimą;
- teikia psichologinės, smurto prevencijos ir krizių įveikimo pagalbos paslaugas vaikams ir jų šeimoms;
- skatina savanorystę ir suteikia praktikos vietas studentams;
- plėtoja ir palaiko nuolatinius ryšius su savo veiklos teritorijoje veikiančiomis mokyklomis, policija, nevyriausybinėmis organizacijomis, savivaldybėmis ir vietos bendruomenėmis ir su kitomis vaiko teisių apsauga susijusiomis bei pagalbą vaikams, šeimai teikiančiomis institucijomis;
- ugdo krikščionišką kultūrą, sudaro vaikams galimybes priimti sakramentus, organizuoja Šv. Mišias Dienos centro vaikams;
- teikia labdarą maistu ir daiktais Dienos centro vaikams ir jų šeimoms;
- ugdo šeimos kultūrą ir šviečia visuomenę informaciniais straipsniais interneto erdvėje, esant galimybei dalyvauja radijo laidose (Dienos centro svetainę <http://senvdc.lcn.lt/lt/> ir *Facebook* <https://www.facebook.com/VaikuDienoscentas/> paskyrą);
- viešai skelbia visuomenei informaciją apie centro darbo formas, uždavinius, jų įgyvendinimo priemones ir teikiamas paslaugas.

1.2. DARBAS SU VAIKAIS DIENOS CENTRE IR SOCIALINĖS PASLAUGOMS ŠEIMOMS Į NAMUS

2019 m. Viešojoje įstaigoje „Senamiesčio vaikų dienos centras“ buvo suteikta specializuota, profesionali socialinių darbuotojų, socialinio pedagogo ir psichologo pagalba 32 (unikalūs dalyviai) vaikams ir paaugliams. Dienos centras socialinės priežiūros paslaugas suteikė 41 (unikalūs dalyviai) šeimai su vaikais (pagal viešųjų pirkimų sutartį su Kauno miesto savivaldybe). Įvairiose Dienos centro veiklose buvo įtraukti 25 savanoriai ir 13 studentų praktikantų iš įvairių aukštųjų mokyklų. (žr. 1 lentelė).

1 lentelė. 2019 m. Dienos centro paslaugų tikslinės grupės

Tikslinė grupė	Viso asmenų gavusių organizacijos paslaugas per metus
Mokyklinio amžiaus vaikai (6-18 m.)	32 unikalūs lankytojai, vidutiniškai per mėn.: 17 vaikų per mėnesį.
Šeimos su vaikais, patiriančios socialinę riziką	41 šeima
Savanoriai	25 asmenys
Praktikantai	9 studentai

Dienos centro komanda per 2019 m. teikė Dienos centro paslaugas 222 dienų. Veiklų metu ugdė vaikų individualius gebėjimus (dailės ir sporto būreliai), padėjo ruošti namų darbus, organizavimo renginius, vedė filmų peržiūras centre ir diskusijas psichotropinių medžiagų prevencijos, emocinio intelekto stiprinimo temomis, ugdė vaikų darbinių, buities ir higienos įgūdžius. Vaikai, lydimi darbuotojų, mokėsi ekonomiškai apsipirkti, pasigaminti sveikų užkandžių, atlikti kitus įvairius buities darbus, ugdančius jų savarankiškumą. Pamokų ruošoje buvo teikiama socialinio pedagogo, praktikantų, savanorių pagalba vaikams, turintiems mokymosi ir elgesio sunkumų.

2 lentelė. Dienos centro specialistų suteiktos paslaugos ir labdara šeimoms su vaikais per 2019 m.

Paslaugos pavadinimas	Matavimo vienetas, unikalūs dalyviai	Viso suteikta per metus
1. Kasdieninės socialinių įgūdžių, ugdymo ir švietimo paslaugos vaikams	dienos	222
2. Individualios ir grupinės psichologo konsultacijos vaikams ir jų šeimoms	konsultacijos	238
3. Socialinio pedagogo konsultacijos vaikams ir jų tėvams	konsultacijos	139
4. Kasdieninis vaikų maitinimas	dienos	222
5. Drabužių, avalynės, žaislų, kanceliarijos prekių labdara	šeimos	41
6. Socialinės priežiūros paslaugas gaunančių šeimų konsultavimas, tarpininkavimas, informavimas (nuolatinis kasdieninis darbas)	šeimos	41
7. Viešojo transporto mėnesinių bilietų papildymas vaikams, lankantiems dienos centrą	kartai	121
8. Parama šeimoms maisto produktais 1 kartą per savaitę	kilogramai	4267,178
9. Dienos centro organizuotos žiemos ir vasaros stovyklos vaikams	dalyviai	15
10. Partnerių vaikų vasaros stovyklos (Atgaja, Piligrimų centras, KAJC ir pan.)	dalyviai	10
11. Mėnesinė pinigine parama daugiavaivei šeimai, patiriančiai socialinę riziką ir ekonominį nepriteklį	šeima	1

Socialinis pedagogas per 2019 m. 139 kartus konsultavo vaikų tėvus ir/ar kitas institucijas vaikų ugdymo ir elgesio klausimais. Dienos centre praveistos 238 psichologinės konsultacijos vaikams ir jų šeimoms, taikant terapinius metodus grupėje ir individualiai. Per 2019 m. vaikai buvo maitinti 222

dienas, darbo dienomis 15.00-15.30 val. pateikiant šiltą patiekalą, bei 17.00 arba 17.30 val. (priklausomai nuo metų laiko) pateikiant užkandžius, taip pat pagal poreikį sudaromos sąlygos išsimaudyti, pasikeisti drabužius. Per 2019 m. bendradarbiaujant su LPF Maisto banku buvo išdalinta 4267,178 kg maisto. Maistas dalinamas kartą per savaitę. Dalis maisto atidedama Dienos centro poreikiams (vaikų maitinimo organizavimui), kita dalis išdalinama šeimoms. Rudeninės ir pavasarinės LPF Maisto banko akcijos leido įtraukti vaikus ir savanorius į maisto produktų rinkimą prekybos centruose. Per 2019 m. iš projektinių lėšų ir privačių rėmėjų, buvo suorganizuotos dvi vaikų stovyklos Kulautuvoje, vasaros ir žiemos – viso 15 dalyvių (žr. 2 lentelė).

Per 2019 metus įgyvendinti 6 skirtingi socialiniai projektai, tarp jų – teiktos dvi viešosios paslaugos. Pagrindinis dėmesys kreiptas į smurto artimoje aplinkoje prevenciją, psichologinių ir socialinių paslaugų tęstinumo užtikrinimą, neformalų vaikų ugdymą per sporto ir dailės užsiėmimus.

Darbuotojų kompetencijų kėlimas. 2019 m. Dienos centro komanda, kartu su Kauno arkivyskupijos Caritas programos „Vaiko gerovės institutas“ kolegomis, tėvais ir globėjais, kompetencijas kėlė mokymuose „Pasitikėjimų grįstų santykių intervencija“ (metodika sukurta JAV, pagrįsta moksliniais tyrimais, Lietuvoje išleista metodinė knyga „Ryšys su vaiku. Kaip kurti pasitikėjimu grįstus santykius“). Dienos centro komandai prarastos 4 profesinės supervizijos su supervizore-mediatorė dr. Laima Abromaitiene, bei suorganizuota darbinė išvyka pas Žaną Talandį (patirties pasidalinimas darbe/bendruomenėje su priklausomais žmonėmis).

3 lentelė. 2019 m. įgyvendintos projektinės veiklos

Eil. Nr.	Vykdoma veikla (projekto pavadinimas)	Finansavimo šaltinis	Vykdyto laikotarpis	Gauta finansavimas (Eur)	Paskirtis
1.	Esame svarbūs: kompleksinė pagalba dienos centro lankytojams	LR SADM	2019-01/12	16 000	Darbuotojų atlyginimams, psichologės ir valytojos paslaugoms, vaikų viešojo tran. bilietams, maistui, administravimui, kt.
2.	Socialinės priežiūros paslaugų teikimas socialinę riziką patiriančioms šeimoms su vaikais Žaliakalnio, Vilijampolės ir Šilainių seniūnijose	Kauno miesto savivaldybė	2019-01/12	31799,88	3 socialinių darbuotojų atlyginimams, jų transporto ir telefono išlaidoms apmokėti, biuro priemonėms
3.	Papildomo užimtumo ir įgalinimo vaikams ir jų šeimoms paslauga	Kauno miesto savivaldybė	2019-01/10	3740	Priemonėms, virėjos atlygimui ir kt.
4.	NVŠ programos “Judėk ištikus metus!” ir “Kai kuriu, tai daug ką galiu!”	Kauno miesto savivaldybė	2019-02-05 ir 10-12 mėn.	1890	2 pedagogų atlyginimams ir užsiėmimų

					priemonėms
5.	Kokybiškas maitinimas atkirtį ir nepriežiūrą patiriantiems vaikams	Aukok.lt	2019	1500	Maisto produktams
6.	Psichologinė pagalba vaikų dienos centro šeimoms su vaikais	LKRŠ	2019	433,35	Nakvynė Kulautuvoje stovyklos metu
	VISO			55 363,23	

Tėvų ir globėjų konsultavimas ir darbas su socialinės priežiūros paslaugas gaunančiomis šeimomis. Per 2019 m. Kauno miesto savivaldybė finansavo 3 socialinių darbuotojų darbo vietas ir sudarė galimybes teikti socialinės priežiūros paslaugas 41 Kauno miesto šeimoms (pagal 3 metų projektą numatyta 10 šeimų vienam socialiniam darbuotojui, tačiau metų eigoje šeimos keičiasi), patiriančioms socialinę riziką ir atkirtį (žr. 2 lentelę). Pagalba suaugusiems šeimos nariams užtikrina palankesnę vaiko emocinę aplinką namuose, sumažina tikimybę vaikams patekti į globos namus, taip pat teikiamos įvairiapusės konsultavimo, tarpininkavimo, informavimo paslaugos padeda šeimoms lengviau integruotis į visuomenę ir darbo rinką. Socialiniai darbuotojai nuolatos padeda gerinti namų ūkio būklę įvairia labdara ir parama. Vienai daugiavaivei vienišai mamai, auginančiai 5 vaikus, iki 2019m. rugpjūčio teikta labdara pinigais - 30 eurų/mėn.

Parama maistu ir daiktais Dienos centro šeimoms. Bendradarbiavimas su LPF „Maisto bankas“ padėjo užtikrinti maitinimą ir labdarą maisto produktais Dienos centro lankytojams bei socialines paslaugas gaunančioms šeimoms su vaikais. Per metus išdalinta 4267,178 kg (žr. 2 lentelė). Atsižvelgiant į šeimų poreikius ir Dienos centro galimybes buvo teikiama parama daiktais, drabužiais, avalyne, žaislais, higienos priemonėmis ir mokymosi reikmenimis. Kiekvieną mėnesį 10-15 vaikų, gyvenančių kituose miesto mikrorajonuose, buvo papildomi viešojo transporto nuolatiniai elektroniniai bilietai (viso 121 kartai), taip sudarant palankesnes sąlygas atvykti į Dienos centrą, lankyti mokyklas ar neformaliojo ugdymo užsiėmimus. Įvairios labdaros daiktais per metus suteikta 41 šeimai. (žr. 2 lentelę).

Dienos centro personalo apžvalga. Pagrindinis iššūkis buvo darbuotojų kaita metų eigoje, kaip ir 2018 m. Per 2019 m. Dienos centre pasikeitė 5 socialiniai darbuotojai, 3 vaikų užimtumo specialistai, 2 socialiniai pedagogai. Metų pabaigoje vidutiniškai Dienos centre dirbo 8 darbuotojai, 2 asmenys teikė paslaugas. Darbuotojų kaitą lėmė sudėtingos psichologinės darbo sąlygos su traumas patyrusiais vaikais ir jų šeimomis, projektinių veiklų pasikeitimai. Taip pat įtakos turėjo žemi darbuotojų atlyginimai, onkologinės ligos ir kitos sveikatos problemos, nėštumas - motinystės atostogos.

4 lentelė. Informacija apie personalą 2019 m. pabaigoje

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Pareigybių skaičius	Darbo krūvis per mėn. (val.)	Darbuotojų skaičius (kaita)	Pastabos
1.	Direktorė	1-0,83	168* (nuo 2019 gegužės - 147 val./mėn.)	2	Julijai Eidukevičiūtei suteiktos atostogos vaiko priežiūrai iki 2019 m. gegužės 17 d.
2.	Buhalterė	0,2	41	1	
3.	Socialinė pedagogė	0,71-0,78	120-132	2	
4.	Socialinės darbuotojos	3	168	5	
5.	Psichologė	0,26	44	1	
6.	Vaikų užimtumo specialistas	0,29-0,42	48-70	3	
7.	Virėja	0,5	84	1	
	Iš viso	-	-	15	

*Skaičiuojama, kad mėnesis turi 21 d.d.

Teikė paslaugas:

- Valytoja;
- Iš dalies psichologė (LR SADM projekte teikiama paslauga).

Paramos apžvalga. Per 2019 m. Dienos centras gavo 33 823,13 eurų paramą iš fizinių ir juridinių asmenų pinigine išraiška ar daiktais (žr. 5 lentelę).

2019 m. Kauno arkivyskupijos Ekonomo tarnyba Dienos centro patalpų išlaikymui skyrė 26737,96 eurų. Lėšos panaudotos pastato priežiūrai, remontui ir komunalinėms paslaugoms apmokėti. Suremontuota virtuvė, laiptinė, pakeista šildymo įranga, nupirktą naują skalbimo mašiną ir viryklę, sutvarkyta santelika, atnaujinta pastato apsaugos sistema ir kt.

2019 m. Dienos centras personalo naudojimui gauti su dėvėti kompiuteriai ir spausdintuvai. Lietuvos Caritas vaikų naudojimui padovanojo vieną naują nešiojamą kompiuterį.

5 lentelė. Gauta parama pinigine išraiška 2019 m.

Eil. Nr.	Piniginės paramos rūšis	Suma eurais	Pastabos
1.	Verslo įmonių parama	7010,26	
2.	2 procentai pajamų mokesčio	522,03	
3.	Fizinių asmenų parama ir aukos	15937,00	
4.	LPF „Maisto bankas“	8353,84	
5.	Lietuvos Caritas	2000,00	
	Viso	33 823,13	